

**ОБЩИ УСЛОВИЯ  
НА  
„СКУБА БЪЛГАРИЯ” ЕООД**

**I. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1. Скуба – „СКУБА БЪЛГАРИЯ” ЕООД, ЕИК 201857165, адрес на управление: гр. София, ул. „Г. Раковски” № 125, ет. 5, представлявано от управителя Велин Иванов Велев, наричано за краткост Скуба.

2. Онлайн магазин Скуба – Електронен магазин за продажба на стоки на Скуба. Електронният магазин предоставя на Клиентите информация за продукти на Скуба и възможност за тяхното закупуване чрез поръчка и заплащане на съответната продажна цена, при спазване от страна на Клиента на настоящите Общи условия, на действащото българско законодателство, на всички общоприети в страната търговски практики, както и на допълнително посочените съответни изисквания за конкретните продукти.

3. Клиенти – търговци, които желаят да закупят стоките, предлагани от Скуба. Клиенти могат да бъдат юридически лица, представлявани от законните им представители или надлежно упълномощени лица.

4. Стоки/продукти – авточасти, консумативи, аксесоари и други стоки, предлагани от Скуба чрез онлайн магазина.

5. Акаунт – личният профил на Клиента в онлайн магазина и системата на Скуба, който позволява на Клиента да направи Поръчката и който съдържа информация относно Клиента и историята на някои от действията му (поръчки, фактури, плащания и др.).

6. Общи условия - настоящите Общи условия представляват договор между Скуба и Клиента за покупко-продажбата на Продуктите от онлайн магазина на Скуба. Общите условия уреждат правата и задълженията на ползвателите и посетителите на онлайн магазина. Страни по договора са Скуба и клиента. При закупуването на стоки клиентът заявява, че е запознат и приема с настоящите Общи условия. Всяко действие на Клиента в онлайн магазина представлява волеизявление, че е запознат, съгласен и приема с настоящите Общи условия.

**II. РЕГИСТРАЦИЯ И ПОРЪЧКА**

1. За закупуване на стоки се изисква регистрация в онлайн магазина на Скуба. След натискане на бутона „Регистрация“ се счита, че Клиентът е приел настоящите Общи условия.

2. Регистрацията в онлайн магазина се извършва чрез въвеждане на данни за Скуба, включително потребителско име и парола, както и телефон и лице за връзка.

3. При създаването на акаунт на Клиента, неговите данни се въвеждат в складово-счетоводната програма на Скуба. Данните за Клиента се събират от Скуба по телефона от лицето за контакт, регистрирано от Скуба.

4. За финализиране на регистрацията се изисква изричното потвърждение на Скуба. След потвърждение от Скуба на Клиента се създава лична сметка – акаунт и се предоставя личен клиентски номер, чрез който той може да извършва поръчки в онлайн магазина.

5. Клиентът се задължава да уведоми Скуба при всяка промяна в данните, които е предоставил на Скуба, като в противен случай Скуба не носи отговорност за изпращане на поръчани стоки на друг адрес, издаване на фактури с неверни данни или каквито и да е други действия. В този случай Клиентът носи отговорност за заплащане на поръчаните стоки, както и на допълнителните разходи, вреди и пропуснати ползи на Скуба.

6. За поръчка в онлайн магазина, трябва да следвате инструкциите на сайта на онлайн магазина. След извършване на поръчката Клиентът не получава потвърждение по електронната поща или по друг начин. След натискане на бутона „Поръчай“ се счита, че Клиентът е направил поръчка на избрани от него Продукти. От този момент се счита и сключен договорът за покупко-продажба на Продуктите. С поръчката Клиентът прави неотменимо изявление, че желае да закупи поръчаната стока и се задължава да заплати цената ѝ.

7. Извършването на поръчката представлява електронно волеизявление от страна на клиента, че е съгласен с общите условия на Скуба, както и с индивидуалните условия за конкретната сделка, които сам е прочел и одобрил.

8. С изпращането на поръчката Клиентът разрешава на Скуба да се свърже с него по всякакъв възможен начин, когато това се налага във връзка с направената поръчка или сключения Договор.

9. Скуба не носи отговорност за неправилно или невярно попълнени данни.

10. Клиентът носи отговорност за попълнените от него данни в онлайн магазина и данните, предоставени по телефона на Скуба. В случай, че се установи, че лице е попълнило/предоставило данни на търговец без неговото съгласие, това лице носи солидарна отговорност с търговеца за цената на поръчаните стоки.

11. Клиентът носи отговорност за верността и пълнотата на всички данни за покупката, която е заявил чрез поръчката.

12. Клиентът и всички негови служители и представители, съдружници, управляващи и свързани лица носят отговорност за поръчките, направени чрез акаунта на Клиента в онлайн магазина. Клиентът се задължава да не предоставя своето потребителско име и парола на лица, които не желае да правят поръчки от негово име и за негова сметка. Ако клиентът ги предостави на дадено лице се счита, че той го е упълномощил да правят поръчки от негово име и за негова сметка и се задължава да заплати цената на стоките, поръчани от такова лице.

13. Клиентът се задължава да предприеме мерки в случай, че негов служител, на който е предоставил достъп до акаунта му в онлайн магазина, прекрати договора си с Клиента или ако по друга причина Клиентът не желае дадено лице да прави поръчки от името на Клиента през онлайн магазина. Такива мерки могат да бъдат промяна на паролата или други. Клиентът носи отговорност за всички поръчки направени от такива лица, включително бивши служители и контрагенти, на които е предоставил достъп до акаунта му в онлайн магазина.

14. Изображенията на продуктите в онлайн магазина имат информативен и насочващ характер, като доставените продукти могат да се различават от изображенията. Тези изображения имат единствено цел да създадат известна обща представа за типа на предлаганата стока, а не да я представят точно. Възможно е някои изображения да създават грешно впечатление за предлаганата стока. Възможно е и описанията на продуктите да бъдат понякога непълни. Скуба не носи отговорност и не дължи обезщетение на Клиента при подобно разминаване или непълнота.

15. Всички стоки се продават и доставят до изчерпване на количествата, дори това да не е изрично отбелязано в онлайн магазина.

### **III. ДОСТАВКА НА СТОКИТЕ**

1. Поръчаните Продукти ще бъдат доставени в срок до 14 дни.
2. Скуба извършва доставката на стоки само на територията на България.
3. Скуба изпраща на Клиента броя на стоките, които Клиентът изрично е заявил за поръчка в онлайн магазина.
4. Ако поръчаните Продукти не могат да бъдат доставени, Скуба ще се свърже с Клиента и ще му предостави информация относно замяната на поръчаните Продукти.
5. Доставката на поръчаните Продукти се организира от Скуба чрез избран от Скуба куриер, а именно – СпиДи АД.
6. Скуба изпраща Продуктите на адреса, посочен от Клиента.
7. При грешка в посочения адрес, поради която получателят не може да бъде намерен на адреса, Скуба ще се свърже с Клиента за уточняване на адреса, като разходите за доставка на правилния адрес са за сметка на Клиента и Клиентът следва да ги заплати на куриера при получаване на поръчаните Продукти.
8. Скуба не носи отговорност при неспазване на сроковете за доставка, включително, но не само ако получателят на доставката не е бил открит на адреса, доставката е забавена или доставена на грешен адрес от куриера и др.
9. При ненавременна доставката Скуба не дължи обезщетение на Клиента.
10. Скуба не носи отговорност за повреда на стоката или опаковката при доставката. Всички претенции на клиента във връзка с подобни дефекти и повреди следва да се отправят към куриера.
11. Детайлите по отношение на доставката на стоките, включително, но не само тези относно срока на доставка не представляват договорно задължение от страна на Скуба и Клиентът няма право на обезщетение в случай, че датата, на която е било обявено от Скуба, че ще достави стоката, не е спазена.
12. В случай, че Скуба е изпратила на Клиента стока, различна от поръчаната, Клиентът се задължава да уведоми Скуба за това в тридневен срок от доставката, след което правото на Клиента да иска замяна се преклудира и Клиентът е длъжен да заплати получената стока на Скуба.

### **IV. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ**

1. Всички цени на продуктите са в лева.
2. Цените са актуални към датата на поръчката.
3. За цената на стоката Скуба издава фактура, в която вписва данните, предоставени от Клиента. Скуба изпраща на Клиента фактурата за цената на стоките заедно със стоките.
4. При поръчка на стоки над 30,00 лева, Клиентът се задължава да заплати цената на стоките в брой или по банков път в срока и на банковата сметка, посочени във фактурата.

5. При поръчка на стоки до 30,00 лева включително, Клиентът се задължава да заплати цената на стоките в брой на куриера на Спиди АД при условията на наложен платеж. Ако не заплати цената на стоките, Клиентът няма право да получи стоките от куриера.

6. Доставка на стоката е безплатна за Клиента, ако е поръчал стоки на стойност над 30,00 лева. При поръчка на стоки до 30,00 лева вкл., Клиентът се задължава да заплати цената на доставката в брой на куриера на Спиди АД по тарифата за куриерски услуги на Спиди АД. Клиентът няма право да получи стоките, ако не е заплатил на куриера цената на стоките и цената на доставката.

7. Във всички случаи Клиентът трябва предварително да е предоставил на Скуба необходимите данни за издаване на фактура.

8. Скуба не носи отговорност, ако Клиентът не е посочил валидни данни или не получи фактурата по друга причина, за която Скуба не отговаря. В такъв случай Клиентът не се освобождава от задължението да заплати на Скуба цената на стоките в срок до един месец от датата на поръчката.

9. Всички банкови такси, банкови комисионни, загуби от курса или комисионни при обмен на валута и други разходи и такси, свързани с плащанията, са за сметка на Клиента. Клиентът се задължава да извърши всички необходими действия и да заплати всички необходими съпътстващи такси и разходи, така че Скуба да получи пълният размер на цената на поръчаните стоки.

10. Правото на собственост върху стоките преминава у клиента след заплащане на тяхната цена. До този момент те се считат за собственост на Скуба.

## **V. ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ И РЕКЛАМАЦИИ**

Гаранционните условия и условията за рекламация са описани в Общите гаранционни условия на Скуба и приложенията към тях, които представляват неразделна част от тези общи условия. Активна връзка към Общите гаранционни условия можете да намерите непосредствено до активната връзка към настоящите общи условия.

## **VI. ОТКАЗ НА ДОСТАВКАТА**

1. Скуба има право да откаже доставката на поръчани Продукти, в случай, че Клиентът извърши действия, противоречащи на настоящите Общи условия, както и ако поведението на Клиента противоречи на морала или търговските практики, без да е нужно Клиентът да нарушава закона. Отказът се съобщава на Клиента, ако последният е предоставил валидни координати. В този случай Скуба не носи отговорност за неизпълнение на доставката.

2. Скуба има право да откаже доставката на поръчани Продукти, без да носи отговорност за неизпълнение и в следните случаи:

- a) Информацията, предоставена от Клиентът е непълна или невярна;
- b) действията на Клиентът могат да увредят Скуба;
- c) Клиентът не е заплатил стоки, закупени от Скуба.

## **VII. ЛИЧНИ ДАННИ**

1. Скуба е оператор на лични данни, регистриран по Закона за защита на личните данни. Скуба ще положи грижа за запазване на личните данни на клиентите си, както и да не разпространява, продава или предоставя на трети лица тези лични данни, освен ако това не е нужно за извършването на дейността на Скуба или не се изисква от компетентен орган, съгласно изискванията на закона.

2. С попълването на лични данни или предоставянето им по телефон или по друг начин на Скуба, както и с извършването на поръчка клиентът потвърждава, че е предоставил личните данни доброволно и че дава изричното си разрешение за събиране, обработване, съхранение и предоставяне на тези данни в съответствие с действащото българско законодателство и когато това е нужно за осигуряване на предлаганите услуги, за счетоводни нужди, за установяване на контакт с клиента и за изпращане на уведомления за услугите, предоставяни от Скуба.

3. При попълване на данните Клиентът е длъжен да предостави пълни и верни данни относно самоличността си и другите изискуеми данни. Ако клиентът е предоставил неверни или непълни данни, Скуба не носи отговорност при неизпълнение поетите ангажименти.

4. Клиентът носи отговорност за попълването на чужди лични данни. Когато е попълнил чужди лични данни, Клиентът носи отговорност да заплати всички стоки, които е поръчал през регистрирания акаунт.

5. Клиентът се задължава да иска съгласие от всички свои служители и представители преди предоставянето на личните им данни на Скуба. Клиентът носи отговорност за начина, по който събира, обработва и съхранява личните данни на своите служители и представители. С предоставянето на личните данни на Скуба, клиентът декларира, че те са му предоставени доброволно от съответните лица и тези лица са дали изричното си съгласие данните им да бъдат предоставени на Скуба.

6. Скуба има право да изпраща на Клиентите незааявени предварително търговски съобщения, за да направи запитвания, да провежда анкети или да им предложи реклами и информация на свои или оферирани от други търговци стоки и услуги. Данните могат да бъдат използвани за изпращане на незааявени търговски съобщения.

## **VIII. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ**

13. Клиентът разбира и се съгласява, че Скуба има правото да решава кои действия на Клиента представляват нарушение на настоящите Общи условия, както и да предприема съответните мерки за отстраняване на нарушението.

14. Скуба има право, при преценка за потенциален риск за сигурността и/или нарушаване на нормалната работа на онлайн магазина, да забрани използването на онлайн магазина от Клиента, както и да прекрати акаунта на Клиента без уведомление, предизвестие и без да дължи обезщетение или друг вид компенсация.

15. Клиентът разбира и се съгласява, че Скуба има право да преустанови достъпа на Клиента до онлайн магазина без уведомление, предизвестие и без да дължи обезщетение или друг вид компенсация, ако Клиентът нарушава Общите условия или закона, както и

ако не заплаща навреме закупени от Скуба стоки, като в този случай Скуба не носи отговорност за загуба на данни на Клиента или други вреди.

16. Клиентът няма право да използва или да разрешава на трети лица да използват онлайн магазина, за да предприема и извършва атаки и злонамерени действия към която и да е друга компютърна система, свързана с интернет.

17. Клиентът носи отговорност за поверителността на неговите данни за достъп до онлайн магазина (потребителско име и парола) и поема пълна отговорност за дейности/действия, извършени през неговия акаунт. В случай на съмнение, че по някаква причина поверителността на данните му е поставена под заплаха, Клиентът незабавно трябва да уведоми Скуба. Ако не е направил това, се счита, че всички действия през акаунта на клиента са направени от него лично и той носи отговорност за тях, включително за заплащане на всички стоки, поръчани през акаунта му.

18. Скуба няма задължение да търси факти и обстоятелства, указващи извършването на неправомерна дейност.

19. Клиентът носи отговорност и се задължава да обезщети Скуба за всички пропуснати ползи, вреди и загуби, следствие на нарушаване на закона или тези Общи условия от страна на клиента.

20. Характеристиките или цените на продуктите в онлайн магазина могат да бъдат променени от Скуба по всяко време и могат да съдържат грешки. В случай на грешка в характеристиките или цената на даден продукт, този продукт се фактурира от Скуба на Клиента по реалната му цена, определена от Скуба към момента на поръчката.

21. Клиентът няма право да прави публични декларации, изявления или друг вид публични разкрития относно поръчката или Договора без предварителното писмено съгласие на Скуба.

22. Във всички случаи отговорността на Скуба към Клиента се ограничава до размера на сумата, заплатена от Клиента за дадена стока.

## **IX. АВТОРСКИ ПРАВА И ДРУГИ ПРАВА НА ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ**

1. Цялото съдържание на онлайн магазина, включително всички публикувани текстове, изображения, снимки, видео материали, статии, програмен код, са със запазени авторски права. Те принадлежат на Скуба и се намират под защитата на Закона за авторското право и сродните му права. Копирането и използването им представлява грубо нарушение на правата на Скуба и на императивните разпоредби на българското законодателство.

2. Клиентът няма право да копира, съхранява, обработва, публикува, разпространява в първоначален или преработен вид, както и да използва по какъвто и да е друг начин текстовете, изображенията или други части от съдържанието на онлайн магазина.

3. При създаването на акаунт в онлайн магазина Клиентът не придобива каквито и да е права или лицензии върху съдържанието на онлайн магазина, продуктите или марките на Скуба или трети лица.

4. Клиентът няма право на достъп до програмния код на онлайн магазина и няма право да го копира или модифицира по какъвто и да е начин. Всеки опит на Клиента за

достъп, копиране или промени в програмния код на платформата се считат за грубо нарушение на настоящите Общи условия и на правата на Скуба.

5. В случай на неизпълнение на горните условия, Скуба има право незабавно да прекрати ползването на онлайн магазина от клиента без уведомление, предизвестие или обезщетение, както и да иска обезщетение за всички нанесени вреди и пропуснати ползи от действията на Клиента.

6. Клиентът се задължава да осигури съгласието на всички свои служители и представители, на които е предоставил достъп до акаунта си, за спазване на авторските права и другите права на интелектуална собственост на Скуба.

7. Търговската марка Скуба и домейните с това наименование са собственост на Скуба и неговите партньори. Използването на тази търговска марка, домейн или име, пряко или косвено (като например, но не само чрез мета таговете и други техники за индексирание или търсене в интернет) без предварително писмено разрешение от Скуба е забранено и се наказва според закона.

8. Забраните за нарушаване на авторските и другите права на интелектуална собственост на Скуба са валидни за всички трети лица, независимо дали са регистрирани в онлайн магазина и/или имат акаунт, като при нарушение Скуба има право да обезщетение за всички нанесени вреди и пропуснати ползи от действията на третите лица.

## **X. ИЗМЕНЕНИЯ НА ОНЛАЙН МАГАЗИНА**

1. Скуба има право по всяко време да прави изменения и подобрения на онлайн магазина, както и на формата и съдържанието на предоставяните услуги.

2. Скуба има право временно да преустанови предлаганите услуги, ако това е необходимо за тяхното актуализиране.

3. В тези случаи Скуба не носи отговорност за причинени вреди и пропуснати ползи на Клиентите.

## **XI. КОМУНИКАЦИЯ С КЛИЕНТА**

1. С попълването на данните и координати за връзка клиентът дава изричното си съгласие Скуба да ползва всички технически средства за комуникация с клиента, за които клиентът е посочил координати за връзка.

2. Предоставянето на данни и координати за връзка от страна на клиента не задължава Скуба да осъществи контакт с клиента.

3. Езикът на тези Общи условия и комуникация с Клиента е български.

## **XII. ИНФОРМАЦИЯ И СЪГЛАСИЕ**

1. Клиентът декларира, че му е предоставена информация и е запознат с:

- a) името и адреса, както и всички други идентифициращи данни на Скуба;
- b) всички характеристики на стоките и услугите, предоставяни от Скуба;

- с) цената на стоките и услугите с включени всички данъци и такси, както и количеството на поръчаните продукти;
- d) начина на плащане и другите условия на предоставяне на услугите;
- е) периода, за който цената на стоките и услугите е в сила;
- f) условията за ползване на услугите;
- g) условията и срока на гаранцията;
- h) информация за контакт със Скуба, включително по телефон и електронна поща;
- i) техническите стъпки по сключването на договора и тяхното правно значение;
- j) техническите средства за установяване и поправяне на грешки при въвеждането на информация, преди да бъде направено изявлението за сключване на договора.

2. Клиентът дава съгласието си за сключването на договор от разстояние, както и за авансови и предварителни плащания за доставката на продуктите.

### **XIII. УВЕДОМЛЕНИЯ**

1. Доколкото изрично не е указано друго, всички уведомления, се извършват на адресите за контакти, обявени на видно място в онлайн магазина и респективно на електронната поща и адреса за контакт на клиента.

### **XIV. ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПОСЕТТЕЛИ**

1. Всички посетители на онлайн магазина се задължават да спазват настоящите Общи условия в частта им относно авторските и другите права на Скуба, както и да се въздържат от всякакви действия, които биха увредили правата или законните интереси на Скуба, включително да не публикуват материали, съдържащи вируси или други програми, чиято цел е да разрушат или навредят на платформата или на друга система, както и материали със забранено, непристойно, клеветническо, заплашително или злонамерено съдържание за Скуба или за трето лице.

### **XV. ЧАСТИЧНА НЕДЕЙСТВИТЕЛНОСТ**

1. Недействителността на отделни текстове от тези общи условия не влече недействителност на целите Общи условия.

### **XVI. НЕПРЕОДОЛИМА СИЛА И ДРУГИ УСЛОВИЯ**

1. Скуба не носи отговорност за неизпълнение, частично или изцяло на задължения и ангажименти, следствие на непреодолима сила или форс мажор.

2. При наличие на непреодолима сила Скуба следва да уведоми клиента съгласно изискванията на българското законодателство.

3. Скуба не носи отговорност за вреди, пропуснати ползи, разходи, искове или други отговорности към клиентите или към трети лица, ако те са настъпили, вследствие



неспазване на тези Общи условия или действащото законодателство от страна на клиента или друго лице.

## **XVII. ИЗМЕНЕНИЕ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ**

1. Скуба си запазва правото да променя Общите условия, без предварително уведомление до клиентите. Новите Общи условия се публикуват на сайта на онлайн магазина. Клиентът носи отговорност да следи и да се запознае с измененията в общите условия.

2. Промените влизат в сила незабавно и са задължителни за всички клиенти. Възможно е някои промени да имат обратно действие по отношение на вече доставени или направени поръчки.

3. Скуба не носи отговорност за грешки, които могат да се появят на интернет страницата на онлайн магазина, включително за грешки, причинени от промени, настройки и други действия, които не са извършени от Скуба.

## **XVIII. ПРИЛОЖИМО ПРАВО**

1. За неуредените въпроси се прилага българското законодателство и Общите гаранционни условия, включително при ползване на платформата от чуждестранни клиенти. Всички спорове, свързани с услугите, предоставяни чрез онлайн магазина, се разрешават от компетентния български съд.

2. Общите гаранционни условия са неразделна част от тези Общи условия и са задължителни за Клиента.